

Политика обработки файлов cookie

в ООО «СТЭК.КОМ»

Редакция от 19.05.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая «Политика обработки файлов cookie в ООО «СТЭК.КОМ» (далее — Политика) определяет условия и порядок обработки файлов cookie, собираемых и обрабатываемых Оператором при посещении и использовании Пользователями Интернет-сайтов, имеющих доменное имя «steccom.ru», а также иных сайтов, владельцем которых является ООО «СТЭК.КОМ» (далее — Сайт).

1.2. Посещая Сайт и совершая акцепт настоящей Политики путем нажатия кнопки «Принять» (или любой другой кнопки, позволяющей подтвердить факт принятия Пользователем настоящей Политики), Пользователь выражает свое согласие на обработку файлов cookie на условиях, изложенных в настоящей Политике.

2. Термины и определения

2.1. Аналитический сервис — инструмент веб-аналитики, позволяющий отслеживать поведение Пользователей на Сайте (например, «Яндекс.Метрика»).

2.2. Оператор — ООО «СТЭК.КОМ»; ОГРН 1037734005605 / ИНН 7734255830; юридический адрес — 125252, г. Москва, ул. Авиаконструктора Микояна, д. 12, помещ. 24/1.

2.3. Пользователь — физическое лицо, посетившее и использующее Сайт.

2.4. Ретаргетинг — механизм взаимодействия Пользователя с Сайтом, в рамках которого Пользователям, ранее взаимодействовавшим с Сайтом, на страницах Сайта демонстрируется (в виде повторяющегося показа) информация или реклама продуктов или услуг Оператора и иных третьих лиц (партнеров Оператора), к которым Пользователь Сайта ранее проявлял интерес.

2.5. Сайт — Интернет-сайт(ы), имеющий доменное имя «steccom.ru», а также все его поддомены.

2.6. Файл cookie — текстовый файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на компьютере, мобильном

телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении Сайта. Каждый раз при открытии страницы соответствующего интернет-сайта веб-клиент (веб-браузер) Пользователя пересылает указанный текстовый файл веб-серверу в составе HTTP-запроса, чтобы предоставить такому веб-серверу информацию о действиях или предпочтениях Пользователя в Интернете. Для целей настоящей Политики под «файлами cookie» понимаются также любые другие схожие технологии. Подробная информация о видах используемых файлов cookie изложена в разделе 3 Политики.

2.7. IP-адрес — уникальный адрес в сети, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.

3. Информация о видах файлов cookie и их содержании

3.1. Оператор может использовать следующие виды файлов cookie:

3.1.1. Обязательные (технические) файлы cookie — необходимы для обеспечения корректной работы Сайта и предоставления услуг, запрошенных Пользователем. Такие услуги могут включать сохранение статуса входа в систему (личный кабинет), обеспечение безопасности и предотвращение мошенничества, сохранение настроек отображения и получение доступа к защищенным областям Сайта. Эта категория файлов cookie не может быть отключена Пользователем.

3.1.2. Аналитические (эксплуатационные) файлы cookie — файлы cookie, необходимые для сбора информации о том, каким образом Пользователь использует Сайт (например, информация об используемом Пользователем веб-браузере, операционной системе, просмотренных страницах, времени посещения и т.д.). Данные файлы cookie позволяют улучшать качество и потребительские свойства Сайта, улучшать навигацию на Сайте, чтобы сделать Сайт более удобным и отвечающим потребностям Пользователя, а также исправлять технические ошибки по мере их возникновения.

3.1.3. Маркетинговые (рекламные) файлы cookie — эти файлы cookie используются для сбора информации о поисковых предпочтениях Пользователя и для показа наиболее подходящей интересам такого Пользователя рекламы и контента. Кроме того, такие файлы cookie могут использоваться для ограничения числа показов рекламы и уникальных предложений для Пользователя, а также для оценки эффективности проводимых Оператором и его партнерами рекламных кампаний (оценка конверсии).

3.2. Файлы cookie могут содержать техническую информацию, которая передается устройством Пользователя, в том числе:

- идентификатор Пользователя (при наличии авторизации);
- IP-адрес;
- MAC-адрес (при технической возможности);
- информация об оборудовании, устройстве (тип оборудования, техническая конфигурация устройства, сведения об операционной системе, тип браузера, разрешение экрана);
- сведения о программном обеспечении (версия ПО, параметры использования, дата и время последнего обновления);
- данные о скорости соединения;
- информация о возникающих ошибках в работе сайта/приложения;
- количество просмотренных страниц;
- длительность пребывания на Сайте;
- запросы, которые Пользователь использовал при переходе на Сайт;
- страницы, с которых были совершены переходы (referrer);
- информация о действиях Пользователя на Сайте.

Состав информации, которая может содержаться в файлах cookie, зависит от вида файла cookie, от используемого устройства Пользователя, программного обеспечения на устройстве Пользователя, Сайта, с которым взаимодействует Пользователь.

4. Цели обработки файлов cookie

4.1. Оператор может осуществлять обработку файлов cookie для реализации следующих целей:

- 4.1.1. обеспечение полноценного и корректного функционирования Сайта, хранение настроек Пользователя;
- 4.1.2. обеспечение безопасности Сайта;
- 4.1.3. развитие продуктов, услуг и сервисов, включая процесс разработки, модернизации и улучшения;
- 4.1.4. формирование персонализированных и иных релевантных потребностям Пользователей предложений продуктов, услуг и сервисов;

4.1.5. проведение аналитических, статистических и иных видов исследований (включая маркетинговые исследования);

4.1.6. проведение рекламных и маркетинговых активностей и акций (включая процессы управления размещением рекламных материалов на Сайте, настройку индивидуального показа рекламы, проведение ретаргетинга).

5. Порядок обработки файлов cookie

5.1. Оператор вправе обрабатывать файлы cookie с использованием средств автоматизации посредством осуществления следующих действий (операций): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.2. Оператор обрабатывает файлы cookie со дня акцепта Пользователем настоящей Политики или начала использования Пользователем Сайта и до момента достижения заявленных целей обработки файлов cookie или до момента отказа Пользователя от обработки файлов cookie, с учетом сроков действия («сроков жизни») файлов cookie.

5.3. Обработка файлов cookie, содержащих персональные данные, осуществляется Оператором в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных ООО «СТЭК.КОМ», размещенной на Сайте по адресу: <https://www.stecom.ru/policy>.

6. Кому могут передаваться файлы cookie

6.1. Оператор информирует Пользователя, а Пользователь соглашается с тем фактом, что для достижения заявленных целей Оператор вправе использовать сторонние Аналитические сервисы (например, «Яндекс.Метрика»), а также осуществлять передачу файлов cookie в адрес владельцев Аналитических сервисов, с которыми у Оператора заключены соответствующие договоры и/или соглашения.

6.2. Оператор вправе передавать файлы cookie партнерам Оператора для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики, при условии обеспечения такими партнерами конфиденциальности и безопасности передаваемых данных.

6.3. Оператор не осуществляет трансграничную передачу файлов cookie. В случае изменения порядка трансграничная передача будет осуществляться в

соответствии с требованиями ст. 12 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7. Безопасность файлов cookie

7.1. Оператор принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты данных Пользователя (включая файлы cookie) от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

7.2. Технические меры безопасности реализованы Оператором с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

8. Как отказаться от обработки файлов cookie

8.1. Обязательные (технические) файлы cookie необходимы для обеспечения корректной работы Сайта, а также для обеспечения безопасности. Данный тип файлов cookie нельзя отключить через интерфейс Сайта, однако Пользователь может удалить их после завершения использования Сайта с помощью настроек своего браузера.

8.2. Для управления аналитическими и маркетинговыми файлами cookie Пользователь может использовать инструмент управления cookie, размещенный на Сайте (при наличии), либо воспользоваться настройками своего веб-браузера или устройства.

8.3. Файлы cookie размещаются на устройстве Пользователя. Оператор не может удалить их за Пользователя. Пользователь может самостоятельно управлять файлами cookie, действуя по инструкции, применимой для устройства Пользователя и его веб-браузера. Если Пользователь находится на Сайте, работой которого управляет Оператор, то Пользователь также может избежать размещения файлов cookie на своем устройстве, задав соответствующие настройки веб-браузера.

8.4. Примеры руководств по блокировке и удалению файлов cookie в различных браузерах для ПК и Mac:

- Google Chrome — <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>

- Mozilla Firefox — <https://support.mozilla.org/ru/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored>

- Safari — <https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac>

- Microsoft Edge — <https://support.microsoft.com/ru-ru/microsoft-edge/удаление-cookie-в-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>
- Opera — <https://help.opera.com/ru/latest/web-preferences/#cookies>
- Samsung Browser — <https://www.samsung.com/ru/support/mobile-devices/kak-ochistit-kuki-v-samsung-internet/>
- Яндекс.Браузер — <https://yandex.ru/support/browser/personal-data-protection/cookies.html>

9. Заключительные положения

9.1. Периодически в Политику могут вноситься изменения и/или дополнения. Если в Политику будут внесены изменения, обновленная версия Политики будет размещена на Сайте по адресу: <https://www.steccom.ru/cookie> (или в ином разделе Сайта, на котором опубликована настоящая Политика). Оператор не обязан информировать Пользователей о таких изменениях путем направления им каких-либо специальных уведомлений. Пользователю рекомендуется регулярно просматривать данную страницу, чтобы иметь информацию об актуальной версии Политики. Любые изменения в Политику вступают в силу с момента ее размещения на Сайте.

9.2. В части вопросов обработки Оператором данных Пользователей, не урегулированных настоящей Политикой, Пользователь вправе руководствоваться Политикой в отношении обработки персональных данных ООО «СТЭК.КОМ», размещенной на Сайте по адресу: <https://www.steccom.ru/policy>.

9.3. По всем вопросам, связанным с настоящей Политикой, Пользователь может обращаться к Оператору:

- по электронной почте: info@steccom.ru;
- по почтовому адресу: 125252, г. Москва, ул. Авиаконструктора Микояна, д. 12;
- по телефону: 8 (495) 369-91-40.