

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

ООО «СТЭК.КОМ»

Редакция от 14.05.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика (далее – Политика) разработана в соответствии с п. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ) и действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых ООО «СТЭК.КОМ» (далее – Оператор).

1.2. Цель Политики – определение порядка, принципов, условий обработки персональных данных, категорий субъектов и обрабатываемых данных, а также реализация требований к защите прав субъектов персональных данных.

1.3. Политика обязательна для исполнения всеми работниками Оператора, а также лицами, получающими или передающими персональные данные Оператору.

1.4. Основные понятия используются в значениях, установленных ст. 3 152-ФЗ.

Дополнительно в Политике применяются следующие термины:

- Персональные данные (ПДн) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
- Оператор персональных данных - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки

персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

- Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- Информационная система персональных данных ИСПДн - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- Трансграничная передача – передача ПДн на территорию иностранного государства.

1.5. Основные принципы обработки ПДн:

- законность и справедливость;
- ограничение обработки заранее определенными целями;
- недопустимость объединения баз данных с несовместимыми целями;
- соответствие содержания и объема ПДн заявленным целям;
- точность, достаточность и актуальность ПДн;
- хранение не дольше, чем требуют цели обработки;
- уничтожение или обезличивание ПДн по достижении целей.

2. Правовые основания обработки персональных данных

2.1. Оператор обрабатывает ПДн при наличии хотя бы одного из следующих оснований:

- согласие субъекта ПДн (в письменной форме или в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, оформленное в виде отдельного документа);
- достижение целей, предусмотренных договором с субъектом ПДн;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора трудовым, налоговым, пенсионным законодательством;
- обработка в статистических или иных исследовательских целях при условии обезличивания;
- иные основания, установленные 152-ФЗ.

2.2. Согласие на обработку ПДн должно быть оформлено отдельно от иных информации и (или) документов, которые подтверждает и (или) подписывает субъект персональных данных.

2.3. Согласие на обработку ПДн может быть отозвано субъектом. В случае отзыва Оператор обязан прекратить обработку и уничтожить ПДн в срок до 30 дней, если иное не предусмотрено договором или законом.

3. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

3.1. Закрытие текущих вакансий Оператора и трудоустройство новых сотрудников.

3.2. Исполнение обязательств работодателя, предусмотренных трудовыми договорами и законодательством Российской Федерации.

3.3. Учет информации, необходимой для сопровождения трудовых отношений.

3.4. Ведение бухгалтерского учета и отчетности, начисление заработной платы и других выплат.

3.5. Подготовка, подписание, исполнение, расторжение договоров с клиентами и контрагентами Оператора.

3.6. Идентификация пользователей услугами доступа к сети Интернет и (или) услугами связи в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, включая: Постановление Правительства РФ от 31.12.2021 № 2606 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных»;

Постановление Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи».

3.7. Рассмотрение обращений субъектов персональных данных.

4. Категории субъектов и перечень обрабатываемых персональных данных

4.1. Оператором обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов:

- работники Оператора (в том числе бывшие и уволенные);
- соискатели на вакантные места;
- представители контрагентов Оператора;
- пользователи услуг доступа к сети Интернет (абоненты – физические лица);
- посетители сайта www.steccom.ru.

4.2. Персональные данные работников (в том числе уволенных) включают: ФИО, дата рождения, место жительства и регистрации, гражданство, образование, стаж работы, семейное положение, данные о детях, паспортные данные, СНИЛС, ИНН, сведения о воинском учете, номер телефона, адрес электронной почты, реквизиты банковской карты.

4.3. Персональные данные соискателей включают: ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, образование, сведения о трудовой деятельности (место работы, должность, стаж).

4.4. Персональные данные представителей контрагентов включают: ФИО, место работы, должность, номер телефона, адрес электронной почты, паспортные данные (при заключении договора с физическим лицом).

4.5. Персональные данные пользователей услуг доступа к сети Интернет включают: ФИО, паспортные данные (серия, номер, когда и кем выдан), адрес места жительства, абонентский номер, MAC-адрес (при технической возможности).

4.6 Персональные данные посетителей сайта www.steccom.ru включают: IP-адрес; сведения о cookie-файлах; сведения о пользовательских действиях на сайте (просмотренные страницы, время посещения); сведения о сетевых подключениях; технические идентификаторы устройств (тип браузера, операционная система, разрешение экрана).

5. Обработка биометрических персональных данных

5.1. Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных (изображение лица, отпечатки пальцев, голос, радужная оболочка глаза, ДНК и иные сведения, характеризующие физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность).

5.2. В случае принятия решения о начале обработки биометрических ПДн, Оператор предварительно должен получить письменное согласие субъекта (отдельное от иных согласий), направить уведомление в Роскомнадзор и обеспечить хранение биометрии с использованием средств криптографической защиты в соответствии с постановлением Правительства РФ от 15.06.2022 № 1067.

6. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом для распространения

6.1. Оператор вправе обрабатывать ПДн, разрешенные субъектом для распространения, только при наличии отдельного согласия субъекта, соответствующего требованиям ч. 3-5 ст. 10.1 152-ФЗ.

6.2. Согласие на распространение ПДн оформляется в письменной форме или в форме электронного документа, подписанного электронной подписью.

6.3. Субъект вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) своих ПДн неограниченному кругу лиц, а также условия обработки таких ПДн.

6.4. По требованию субъекта Оператор обязан прекратить распространение ПДн.

7. Порядок и условия обработки персональных данных

7.1. Обработка ПДн Оператором осуществляется как с использованием, так и без использования средств автоматизации.

7.2. Получение ПДн производится непосредственно от субъекта, его представителя либо от третьих лиц только при наличии законных оснований.

7.3. Согласие на обработку ПДн дается субъектом в письменной форме или в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, и оформляется в виде отдельного документа, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.4. Доступ к ПДн имеют только работники Оператора, чьи должностные обязанности требуют такого доступа.

7.5. Передача ПДн третьим лицам осуществляется:

- с письменного согласия субъекта (за исключением случаев, установленных законом);
- на основании договора поручения обработки ПДн, содержащего обязательные условия, предусмотренные ч. 3 ст. 6 152-ФЗ (перечень действий, цели, обязанность соблюдать конфиденциальность, требования к

защите, уведомление об инцидентах, предоставление подтверждающих документов).

7.6. Коммерческая передача ПДн без согласия субъекта запрещена.

7.7. Оператор вправе создавать общедоступные источники ПДн (например, справочники) только с письменного согласия субъекта.

7.8. Трансграничная передача ПДн Оператором не осуществляется. В случае изменения порядка передачи ПДн будет обеспечено соблюдение требований ст. 12 152-ФЗ.

8. Сроки обработки и хранения персональных данных

8.1. Сроки обработки ПДн определяются:

- достижением целей обработки;
- сроком действия договора с субъектом;
- сроками, установленными законодательством (налоговое, архивное, трудовое);
- сроком действия согласия субъекта.

8.2. По истечении установленных сроков ПДн подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законом.

8.3. Конкретные сроки хранения:

- По кадровым документам (трудовые книжки, личные карточки): 75 лет.
- По бухгалтерским документам: 5-6 лет.
- По договорам с контрагентами: срок действия договора + 3 года.
- По данным пользователей услуг доступа: срок оказания услуги + 3 года.
- По обращениям субъектов: 3 года после закрытия обращения.

9. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных. Сроки рассмотрения запросов

9.1. Субъект ПДн или его представитель имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн. Запрос направляется в письменной форме по

почтовому адресу Оператора или в электронной форме с подписью (усиленной ЭП) на адреса: info@steccom.ru.

9.2. Срок предоставления информации по запросу – 10 рабочих дней (может быть продлен до 15 рабочих дней с уведомлением субъекта).

9.3. При выявлении неточных ПДн:

- Оператор проводит блокирование ПДн на период проверки;
- в течение 7 рабочих дней со дня предоставления субъектом подтверждающих сведений – уточняет ПДн.

9.4. При выявлении неправомерной обработки:

- блокирование – 3 рабочих дня с момента выявления;
- при подтверждении неправомерности – уничтожение в течение 10 рабочих дней с момента выявления.

9.5. При отзыве согласия (при отсутствии иных законных оснований):

- прекращение обработки – 30 дней;
- уничтожение ПДн – 30 дней.

9.6. При достижении цели обработки:

- уничтожение – 30 дней;
- если уничтожение невозможно в срок – блокирование, затем уничтожение не более чем через 6 месяцев.

9.7. Все случаи уничтожения оформляются актом комиссии, назначаемой приказом Генерального директора.

10. Защита персональных данных

10.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.

10.2. Меры защиты включают:

- назначение ответственного за обработку ПДн;
- издание локальных актов;
- применение средств защиты информации, прошедших оценку соответствия;

- учет машинных носителей;
- контроль доступа к информационным системам;
- мониторинг и регистрацию событий безопасности.

10.3. В информационных системах ПДн обеспечиваются уровни защищенности согласно требованиям Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 г. N 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных".

10.4. Все работники, допущенные к обработке ПДн, обязаны соблюдать конфиденциальность и подписывают соответствующее обязательство.

11. Ответственность

11.1. Оператор и его работники несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и (или) уголовную ответственность за нарушение законодательства в области ПДн.

11.2. Моральный вред, причиненный субъекту ПДн вследствие нарушения его прав, возмещается в порядке, установленном законодательством РФ.

12. Изменение Политики

12.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на сайте Оператора <https://www.stecom.ru/>.

12.2. Действующая редакция хранится по адресу местонахождения Оператора: 125252, г. Москва, ул. Авиаконструктора Микояна, д. 12.

13. Обратная связь

13.1. По вопросам обработки ПДн субъекты могут обращаться:

- по электронной почте: info@stecom.ru;
- по почтовому адресу: 125252, г. Москва, ул. Авиаконструктора Микояна, д. 12;
- по телефону: 8 (495) 369-91-40.

**Форма запроса субъекта
персональных данных (рекомендуемый образец)**

Генеральному директору ООО «СТЭК.КОМ»

_____от _____

(ФИО полностью)

паспорт: серия _____ номер _____

выдан: _____

адрес регистрации: _____

контактный телефон: _____

e-mail: _____

**Запрос на получение информации, касающейся обработки моих
персональных данных**

На основании ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» прошу предоставить мне информацию об обработке моих персональных данных в ООО «СТЭК.КОМ», а именно:

(подчеркните нужное)

подтверждение факта обработки ПДн;

правовые основания и цели обработки;

перечень моих ПДн, которые обрабатываются;

сроки обработки и хранения;

сведения о лицах, которым были переданы мои ПДн;

иное: _____

Дата «» _____ 20__ г.

Подпись _____ (расшифровка)

Приложение № 2

Перечень целей обработки ПДн, категории субъектов, перечень ПДн, способы, сроки обработки и хранения, порядок уничтожения

Настоящим Приложением определяются цели обработки ПДн Оператором, категории и перечень обрабатываемых ПДн, категории субъектов ПДн, способы, сроки обработки и хранения ПДн, порядок их уничтожения при достижении целей обработки или наступлении иных законных оснований.

Представленный в настоящем Приложении перечень ПДн сформирован с учетом требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Конкретный перечень ПДн определяется соответствующим договором, согласием на обработку ПДн, требованиями законодательства Российской Федерации с учетом особенностей процесса и/или услуги Оператора.

Сроки обработки и хранения ПДн, а также порядок уничтожения ПДн для каждой цели определяются в соответствии с разделом 8 Политики.

№	Цель обработки ПДн	Категории субъектов ПДн	Перечень ПДн	Способы обработки	Срок хранения	Порядок уничтожения
1	Закрытие вакансий и трудоустройство	Соискатели (кандидаты на	Фамилия, имя, отчество; дата и	Смешанный (с использованием	1 год (при отказе в	По акту комиссии, уничтожение

№	Цель обработки ПДн	Категории субъектов ПДн	Перечень ПДн	Способы обработки	Срок хранения	Порядок уничтожения
	сотрудников	вакантные должности)	<p>место рождения;</p> <p>гражданство; пол;</p> <p>реквизиты паспорта;</p> <p>адрес регистрации и места жительства;</p> <p>ИНН; СНИЛС;</p> <p>номер телефона;</p> <p>адрес электронной почты; сведения об образовании;</p> <p>сведения о трудовой деятельности (место работы, должность, стаж); сведения о семейном положении;</p> <p>сведения о воинском учете.</p>	<p>средств автоматизации и без). Действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.</p>	<p>приеме); 75 лет (при приеме – в составе личного дела).</p>	<p>бумажных носителей шредированием, электронных – безвозвратным удалением.</p>
2	Исполнение	Работники (в	Фамилия, имя,	Смешанный.	75 лет	По акту комиссии,

№	Цель обработки ПДн	Категории субъектов ПДн	Перечень ПДн	Способы обработки	Срок хранения	Порядок уничтожения
	<p>трудового законодательства и ведение кадрового учета</p>	<p>т.ч. бывшие и уволенные)</p>	<p>отчество; дата и место рождения; гражданство; пол; паспортные данные; адрес регистрации и фактического проживания; ИНН; СНИЛС; номер телефона; адрес электронной почты; сведения об образовании, стаже, трудовой деятельности; семейное положение, данные о детях; сведения о воинском учете; реквизиты банковской карты</p>	<p>Действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.</p>	<p>(трудовые книжки, личные карточки); 5-6 лет (иные кадровые и бухгалтерские документы).</p>	<p>уничтожение по истечении срока хранения.</p>

№	Цель обработки ПДн	Категории субъектов ПДн	Перечень ПДн	Способы обработки	Срок хранения	Порядок уничтожения
			(для перечисления зарплаты); табельный номер.			
3	Ведение бухгалтерского учета и отчетности, начисление заработной платы	Работники, контрагенты (физические лица)	Фамилия, имя, отчество; ИНН; СНИЛС; данные о доходах и удержаниях; банковские реквизиты (номер счета, БИК).	Смешанный. Действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (в налоговые и иные органы), блокирование, удаление, уничтожение.	5 лет после отчетного года (для документов по зарплате); 6 лет (для иных бухгалтерских документов).	По акту комиссии, удаление из баз данных, уничтожение бумажных носителей.
4	Подготовка, заключение,	Представители контрагентов	Фамилия, имя, отчество; место	Смешанный. Действия: сбор,	Срок действия договора + 3	По акту комиссии по истечении

№	Цель обработки ПДн	Категории субъектов ПДн	Перечень ПДн	Способы обработки	Срок хранения	Порядок уничтожения
	исполнение, расторжение договоров с клиентами и контрагентами	(юридических лиц); Контрагенты – физические лица	работы; должность; номер телефона; адрес электронной почты; паспортные данные (при заключении договора с физическим лицом); ИНН (при наличии).	запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление), блокирование, удаление, уничтожение.	года (для налоговой проверки).	срока хранения.
5	Идентификация пользователей услуг доступа к сети Интернет (исполнение требований ПП РФ от 31.12.2021 № 2606 «Об	Пользователи услуг доступа – физические лица (абоненты)	Фамилия, имя, отчество; паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан); адрес места жительства (регистрации); абонентский номер;	Смешанный. Действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование,	В течение срока оказания услуги + 3 года.	Удаление из биллинговых систем и журналов доступа, оформление акта.

№	Цель обработки ПДн	Категории субъектов ПДн	Перечень ПДн	Способы обработки	Срок хранения	Порядок уничтожения
	<p>утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных»; Постановление Правительства РФ от 31.12.2021 № 2607 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи».</p>		<p>MAC-адрес (при технической возможности).</p>	<p>передача (уполномоченным органам в установленных законом случаях), блокирование, удаление, уничтожение.</p>		
6	<p>Рассмотрение обращений субъектов персональных данных (включая жалобы, заявления, запросы)</p>	<p>Любые субъекты ПДн</p>	<p>Фамилия, имя, отчество; контактные данные (почтовый адрес, номер телефона, адрес электронной почты); содержание</p>	<p>Смешанный. Действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение,</p>		

№	Цель обработки ПДн	Категории субъектов ПДн	Перечень ПДн	Способы обработки	Срок хранения	Порядок уничтожения
			обращения; приложенные документы (при наличии).	использование, передача (по поручению), блокирование, удаление, уничтожение.		